

Tastenbedienung

Softkeys

Das Telefon hat vier Softkeys mit Status-LEDs, die situationsabhängig unterschiedliche Funktionen bieten.

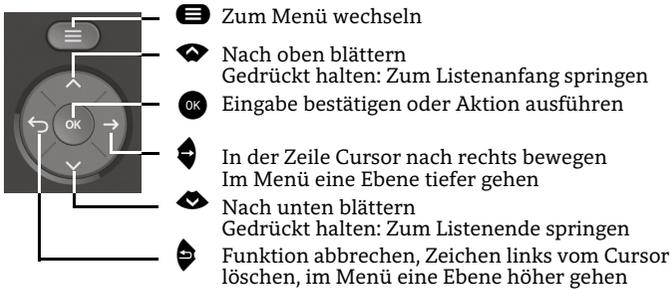


Beispiel: Telefonmenü

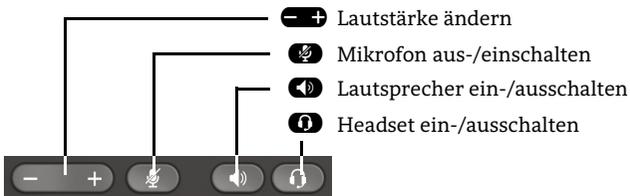
Beispiel: Konversationsliste

Mit der Taste Abwesenheit/Anrufumleitung können Sie eine Rufumleitung und den Anrufschutz einschalten.

Navigationstasten



Audiotasten



Programmierbare Tasten



Zusatzfunktionen der Wähltastatur



Signalisierungs-LED

Mit der Signalisierungs-LED sind unterschiedliche Telefon-Status erkennbar:



- Aus: Ruhezustand
- Grün leuchtend: Aktives Gespräch
- Grün pulsierend: Eingehender Anruf
- Orange leuchtend: Gespräch(e) werden gehalten
- Orange pulsierend: Wiederaufnahme eines gehaltenen Gesprächs
- Rot leuchtend: Neuer verpasster Anruf
- Rot pulsierend: Neue Voicemail-Nachricht

Funktions-Symbole (Auswahl)

Symbol	Erläuterung
	Anruf annehmen
	Anruf ablehnen
	Anruf weiterleiten
	Gespräch halten
	Gespräch ohne Melden übergeben
	Gespräch nach Melden übergeben
	Gespräch makeln
	Gehaltenes Gespräch wiederaufnehmen
	Rückruf veranlassen
	Teilnehmer hinzufügen
	Teilnehmer-Details anzeigen
	Alle Teilnehmer anzeigen

Status-Symbole (Auswahl)

Symbol	Erläuterung
	Eingehender Anruf
	Abgehender Anruf
	Aktives Gespräch
	Verbindung wird von Ihnen gehalten
	Verbindung wird von Ihrem Gesprächspartner gehalten
	Gesicherte/Ungesicherte Verbindung
	Verpasster Anruf neu/bereits gesehen
	Voicemail-Nachricht neu/bereits gehört

OpenScape Desk Phone CP400

Schnelleinstieg mit Videoreferenz
Link für 'Videoreferenz':
<http://wiki.unify.com/wiki/CPTraining>

OpenScape Desk Phone CP400 verwenden

Video zur grundlegenden Bedienung

Anrufen

- Hörer abheben, Rufnummer wählen und **OK** drücken oder
- Rufnummer wählen und Hörer abheben oder
- zum Freisprechen oder wenn Headset angeschlossen: Rufnummer wählen und **OK** drücken.

Anruf annehmen

- Hörer abheben oder
- zum Freisprechen: **⏪** oder Softkey **📞** drücken oder
- wenn Headset angeschlossen ist: **📞** drücken.

Gespräch beenden

- Hörer auflegen oder
- zum Beenden von Freisprechen: **⏪** drücken oder
- zum Beenden eines Headset-Gesprächs: **📞** drücken oder
- Softkey **📞** drücken.

Wahlwiederholung (letztgewählte Rufnummer)

- Hörer abheben und **OK** drücken.

Aus Anrufliste wählen

1. Mit **👁** und **👁** die gewünschte Konversation auswählen.
2. **OK** drücken und Hörer abheben.

Weiterleitung bei Läuten

1. Softkey **📞** drücken.
2. Gewünschte Weiterleitungs-Rufnummer eingeben und **OK** drücken.

Gespräch halten/wiederaufnehmen

- Während des Gesprächs den Softkey **⏸** drücken.
- Zum Wiederaufnehmen: den Softkey **📞** drücken.

Konferenz einleiten

1. Während des Gesprächs mit Teilnehmer A, Softkey **👥** drücken. Sie hören das Freizeichen. Teilnehmer A wird gehalten.
 2. Nummer von Teilnehmer B eingeben und **OK** drücken.
 3. Wenn mit B verbunden, Softkey **👥** drücken.
- Sie sind nun in einer Konferenz mit Teilnehmer A und B verbunden.

Während des Gesprächs auf Freisprechen umschalten

- **⏪** gedrückt halten und auflegen.

Während des Gesprächs auf Hörer umschalten

- Hörer abheben.

OpenScape Desk Phone CP400 verwenden

Video zu professionell Telefonieren

Während des Gesprächs auf Headset umschalten

- **📞** drücken.

Während eines Gesprächs Mikrofon stummschalten

- **🔇** drücken, um das Mikrofon stumm zu schalten.
- **🔇** erneut drücken, um das Mikrofon wieder einzuschalten.

Gespräch übergeben

1. Während eines Gesprächs Softkey **👤** drücken.
2. Nummer von Teilnehmer B eingeben und **OK** drücken.
3. Sie können dann entweder:
Softkey **👤** drücken, während es läutet oder abwarten bis B abhebt, das Gespräch ankündigen und dann Softkey **👤** drücken.

Das Gespräch mit Teilnehmer A wurde an B übergeben.

Mailbox abfragen

1. **📞** drücken.
2. Softkey „Anrufbeantworter“ drücken.

Anrufumleitung für alle Anrufe programmieren

1. **📞** drücken.
2. Softkey „Umleit. alle Anrufe“ drücken.
3. **👤** drücken.
4. Softkey **📞** drücken.
5. Zielrufnummer eingeben und **OK** drücken.
6. **📞** drücken.

Anrufumleitung für alle Anrufe ein-/ausschalten

- **📞** drücken.
- Softkey „ohne Bedingung“ drücken, um die Umleitung ein- und auszuschalten.



ENERGY STAR ist ein freiwilliges Programm der US-amerikanischen Umweltschutzbehörde, das Unternehmen und Einzelpersonen hilft, Geld zu sparen und unser Klima durch maximale Energieeffizienz zu schützen.

Produkte mit dem ENERGY STAR-Zeichen verhindern den Ausstoß von Treibhausgasen durch Erfüllen strenger Energieeffizienzkriterien bzw. -anforderungen, die von der US-amerikanischen Umweltschutzbehörde festgelegt werden.

Weitere Informationen finden Sie hier: energystar.gov. Unify ist ein ENERGY STAR-Partner, der sich am ENERGY STAR-Programm für Unternehmensserver und Telefonie beteiligt.

Das Unify-Produkt OpenScape Desk Phone CP400 wurde mit dem ENERGY STAR-Zeichen ausgezeichnet.

Programmierbare Funktionen (Beispiele)

Funktionen am Telefon verwenden

Verfügbar sind diese Funktionen an Ihrem Telefon entweder unter **Team** oder am **Key Module**, wenn mindestens eines angeschlossen ist.

Funktion	Erläuterung
Anklopfen	Akustische Signalisierung eines Zweit-anrufs während eines Gesprächs
Anrufaufzeichnung	Zeichnet das Gespräch auf einen zentralen Sprachrekorder auf
Anrufübernahme	Nimmt einen Gruppenruf an
Do Not Disturb	Schaltet den Klingelton aus; Anrufer hört einen Besetztton
Ebenen-Taste	Wechselt zwischen Ebene 1 und 2
Erweiterte Zielwahl	Wählt vorab festgelegte Rufnummern und Steuerzeichen
Funktionsumschaltung	Schaltet zwischen OpenScape Voice-Diensten um
Gezielte Übernahme	Anruf für anderes Telefon übernehmen
Halten	Legt ein Gespräch auf Halten
Konferenz	Leitet ein Konferenzgespräch ein
Makeln	Wechselt zwischen zwei Gesprächen
Redial	Wählt die zuletzt gewählte Rufnr.
Rückfrage	Legt ein Gespräch auf Halten und ermöglicht die Eingabe einer Rufnr.
Rückruf	Fordert einen automatischen Rückruf an (besetzt/nichtmelden)
Rückrufe abbrechen	Löscht eine autom. Rückrufanforderung
Rückrufe pausieren	Pausiert eine autom. Rückrufanforderung
Rückrufe wiederaufn.	Rückrufpausierung aufheben
Rufton aus	Schaltet den Klingelton aus/ein
Sofortiger Ruf	Keyset-Wahl ohne Verzögerung
Transfer Call	Übergibt ein Gespräch nach Rückfrage
Übergabe vor Melden	Übergibt ein Gespräch ohne Rückfrage
Uml. b. besetzt	Leitet Anrufe bei besetzt um
Uml. b. Nichtmelden	Leitet nichtbeantwortete Anrufe um
Uml. o. Bedingung	Leitet alle eingehenden Anrufe um
Vorschau	Leitungsvorschau für gemeinsam genutzte Leitungen
Weiterleiten	Anruf auf anderes Telefon umlenken
Zielwahl	Wählt eine vorab festgelegte Rufnr.